**Opleidingsdag avondworkshop “waardegedreven zorg”**

Datum: 6 november 2018

Tijd: 19.30 – 20.45 uur

Sprekers: Drs. Stan Janssen, programmamanager Operational Excellence

Drs. Dirk-Jan Willekens, manager zorgverkoop

Locatie: Golden Tulip West-Ende

**Aanleiding**

Op 6 november 2018 vindt de tweede opleidingsdag van het Elkerliek plaats. Doel van de opleidingsdag is opleiden en ontwikkelen meer te laten leven in het Elkerliek en het verbinden van opleiders en specialisten. Elkerliek heeft waardegedreven zorg omarmd als strategie om de zorg continu te verbeteren. Daarnaast is ‘doelmatigheid’ voor artsen in opleiding een belangrijk thema. Deze avondworkshop draait daarom om bewustwording van de eigen rol in continu verbeteren, en het geven van ruimte aan jonge artsen om zich hierin te ontwikkelen.

**Doelgroep**

Medisch specialisten en artsen van zowel opleidende als niet-opleidende vakgroepen, AIOS, A(N)IOS, PA’s, VS-en, coassistenten en alle andere geïnteresseerden.

**Doelen**

Bewustwording van je eigen rol, initiatief en verantwoordelijkheid om verspilling tegen te gaan en waarde toe te voegen voor de patiënt.

Subdoelen:

* Met een procesbril kunnen kijken naar de zorg
* Handvatten leren kennen en toepassen om verspilling tegen te gaan
* Ruimte geven aan collega’s en artsen in opleiding om de zorg te verbeteren

**Lesopzet**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 18.30 – 18.45 u | Opening avond en toelichting programma  Inleiding op waardegedreven zorg:   * Keuze van Elkerliek voor waardegedreven zorg * Relatie tussen waardegedreven zorg en Elkerliek als opleidingsziekenhuis: samen leren, verbeteren. In de medische setting risicomijdend. Maar daar omheen: experimenteren mag! * Regie en initiatief nemen om de zorg te verbeteren voor de patiënt * Je vak met passie uitvoeren | IvB/MdG  EdB |
| 18.45 – 19.15 u | 7 vormen van verspilling presenteren  Vraag: waar in je werk zie je verspilling? (4 min discussie met buurman)  Ophalen reacties  Uitleg redeneren vanuit eigen werkproces versus zorgpad van de patiënt. Waardegedreven zorg is redeneren vanuit de patiënt en daarin verspilling wegnemen.  Vraag: waar zie je, vanuit de patiënt, verspilling? (4 min discussie met buurman)  Ophalen reacties | SJ/DJW |
| 19.15 – 19.30 u | Uitleg KAIZEN formulier als verbeterinstrument  Presenteren voorbeeld uit het Elkerliek (liefst door een medewerker zelf) over een uitgevoerde verbetering  Filmpje laten zien over de roltrap als sturing dat het gaat om wat jij kunt doen  Toelichting actiematrix | SJ/DJW |
| 19.30 – 20.00 u | Vraag: wie heeft er al een verspilling op het oog in zijn/haar eigen praktijk?  Een KAIZEN uitwerken per tafel van max. 5 personen. Mixen tussen specialismen (helft tafel staat op en gaat aan een andere tafel zitten) | SJ/DJW |
| 20.00 – 20.20 u | Circa 3 groepen laten terugkoppelen | SJ/DJW |
| 20.20 – 20.40 u | Reflectie, stilstaan bij de volgende vragen:   * Wat kun je zelf doen? Wat ga je morgen anders doen?   Uitwisselen met buurman. Wissel nummers uit en vraag volgende week na of diegene daadwerkelijk iets heeft veranderd.   * Hoe geef je een (jonge) collega, aios, co, de ruimte om de zorg te verbeteren? Hoe kun je het klein en overzichtelijk maken? Ideeën van aios 1 maakt plan, aios 2 voert uit, aios 3 evalueert. Of iedere aios probeert 1 scenario. * Wat bied het Elkerliek als ondersteuning voor wie hiermee verder wil?   Afsluitend filmpje | SJ/DJW |
| 20.40 – 20.45 u | Afronding en evaluatie | IvB/MdG |

IvB/MdG Iris van Berlo en Marjolein de Groodt, opleidingsadviseurs

EdB Eveline de Bont, voorzitter raad van bestuur

SJ/DJW Stan Janssen en Dirk-Jan Willekens, sprekers